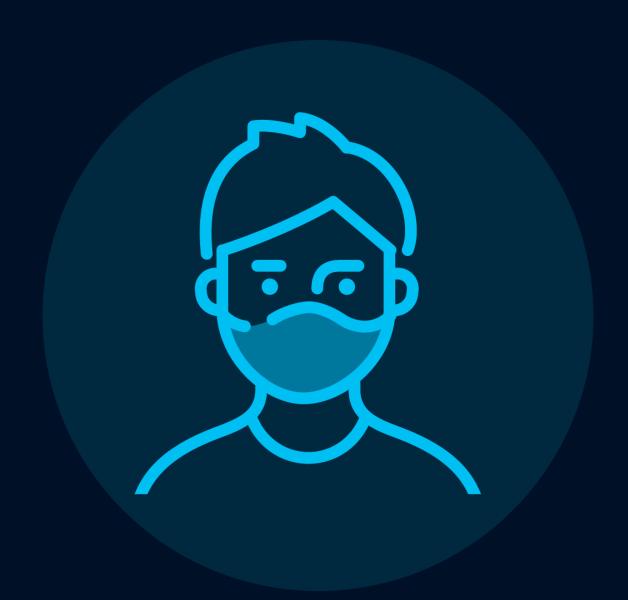


#### **PESQUISA**

### EFEITOS DA PANDEMIA NAS FINANÇAS PESSOAIS NO BRASIL

**AGOSTO/2021** 



AS ATIVIDADES PARA REALIZAÇÃO
DESTA PESQUISA, ENTRE JUNHO E
AGOSTO DE 2021, SEGUIRAM
RIGOROSAMENTE OS PROTOCOLOS DE
SEGURANÇA E DE ORIENTAÇÃO GERAL
PARA PREVENÇÃO DA COVID-19



### ÁREA GEOGRÁFICA

Cidades das cinco macrorregiões do BRASIL



| NORTE                     | NORDESTE                                  | CENTRO-OESTE  | SUDESTE | SUL                                       |
|---------------------------|---|---|---------|---|
| BELÉM<br>MANAUS<br>MACAPÁ | SALVADOR<br>MACEIÓ<br>RECIFE<br>FORTALEZA | CAMPO GRANDE<br>CUIABÁ<br>DISTRITO FEDERAL<br>GOIÂNIA |         | PORTO ALEGRE<br>FLORIANÓPOLIS<br>CURITIBA |



### **EQUIPE TÉCNICA**



Coordenador responsável: Prof. Rodnei Domingues 5 supervisores regionais e 55 entrevistadores\*

\*Alunos de mestrado e doutorado, das Universidades abaixo, com experiência em pesquisa investigativa.





























#### **AMOSTRA**

2.500 entrevistados Margem de erro 2% Nível de confiança 95%

| REGIÕES  | %    | No ENTREVISTAS |
|----------|------|----------------|
| Norte    | 8%   | 200            |
| Nordeste | 27%  | 675            |
| C Oeste  | 7%   | 175            |
| Sudeste  | 44%  | 1100           |
| Sul      | 14%  | 350            |
| TOTAL    | 100% | 2500           |



#### **CLASSE SOCIAL**

06% = Elite

47% = Classe Média Tradicional \*

47% = Classe baixa

#### NÍVEL DE INSTRUÇÃO

39% = Sem instrução ou ensino fundamental incompleto

44% = Fundamental completo até Superior incompleto

17% = Superior completo

| FAIXA ETÁRIA    |                    |  |  |  |
|-----------------|--------------------|--|--|--|
| 49% Até 30 Anos |                    |  |  |  |
| 41%             | Entre 31 a 60 anos |  |  |  |
| 11%             | Acima de 61 anos   |  |  |  |



<sup>\*</sup> Classe média - renda mensal per capita (por pessoa) entre R\$ 667,87 e R\$ 3.755,76

#### **METODOLOGIA**



Pesquisa Qualitativa Investigativa com interação direta, em tempo real, entre entrevistador e entrevistado.





# RESUMO DOS PRINCIPAIS RESULTADOS



### 1- Você e sua família estão administrando bem as finanças pessoais nesses tempos de pandemia?

|          | Amostra | Sim | Razoavel// | Não | NSR |
|----------|---------|-----|------------|-----|-----|
| Norte    | 200     | 8%  | 14%        | 76% | 2%  |
| Nordeste | 675     | 9%  | 15%        | 73% | 3%  |
| C Oeste  | 175     | 9%  | 16%        | 73% | 2%  |
| Sudeste  | 1100    | 7%  | 13%        | 79% | 1%  |
| Sul      | 350     | 11% | 16%        | 71% | 2%  |
| Brasil   | 2500    | 8%  | 14%        | 76% | 2%  |

76% reconhecem que não estão administrando bem



### 2- Quem é o administrador principal das finanças na sua casa?

|          | Amostra | Mulher | Homem | Ambos | Todos | Não tem |
|----------|---------|--------|-------|-------|-------|---------|
| Norte    | 200     | 49%    | 42%   | 6%    | 1%    | 2%      |
| Nordeste | 675     | 47%    | 42%   | 7%    | 2%    | 2%      |
| C Oeste  | 175     | 45%    | 46%   | 5%    | 1%    | 3%      |
| Sudeste  | 1100    | 45%    | 41%   | 7%    | 3%    | 4%      |
| Sul      | 350     | 44%    | 50%   | 4%    | 1%    | 1%      |
| Brasil   | 2500    | 46%    | 43%   | 6%    | 2%    | 3%      |

As MULHERES são maioria na administração das finanças nas famílias.



# 3- A pandemia prejudicou as suas finanças e da sua família?

|          | Amostra | Não | Um pouco | Muito | Não respondeu |
|----------|---------|-----|----------|-------|---------------|
| Norte    | 200     | 3%  | 6%       | 89%   | 2%            |
| Nordeste | 675     | 2%  | 7%       | 88%   | 3%            |
| C Oeste  | 175     | 13% | 18%      | 68%   | 1%            |
| Sudeste  | 1100    | 4%  | 8%       | 86%   | 2%            |
| Sul      | 350     | 4%  | 6%       | 89%   | 1%            |
| Brasil   | 2500    | 4%  | 8%       | 86%   | 2%            |

86% dos entrevistados tiveram suas finanças muito prejudicadas



### 4- Qual principal erro que você ou sua família estão cometendo?

|          | Amostra | Não Planej. | Comprar D+ | Fazer Dividas | Outros |
|----------|---------|-------------|------------|---------------|--------|
| Norte    | 180     | 5%          | 61%        | 32%           | 2%     |
| Nordeste | 594     | 7%          | 58%        | 29%           | 6%     |
| C Oeste  | 155     | 8%          | 55%        | 34%           | 3%     |
| Sudeste  | 1012    | 11%         | 61%        | 27%           | 1%     |
| Sul      | 305     | 12%         | 49%        | 28%           | 11%    |
| Brasil   | 2246    | 9%          | 58%        | 29%           | 4%     |

Comprar D+, que significa "manter o mesmo padrão adotado antes da pandemia" e fazer dividas são os principais erros que os entrevistados reconhecem cometer

#### 5- Houve mudança de seu perfil durante a pandemia?

| PERFIL           | ANTERIOR | ATUAL |
|------------------|----------|-------|
| TIPO             | %        | %     |
| Poupador         | 4%       | 2%    |
| Equilibrado      | 18%      | 13%   |
| Endividado       | 64%      | 55%   |
| Muito Endividado | 14%      | 30%   |
| TOTAL            | 100%     | 100%  |

Diminuíram os Poupadores e Equilibrados.

Os Muito Endividados dobraram.

| PERFIL           | PERFIL ATUAL |      |          |             |            |                  |
|------------------|--------------|------|----------|-------------|------------|------------------|
| TIPO             | QTDE         | %    | Poupador | Equilibrado | Endividado | Muito Endividado |
| Poupador         | 101          | 4%   | 52%      | 23%         | 19%        | 6%               |
| Equilibrado      | 449          | 18%  | 2%       | 68%         | 27%        | 3%               |
| Endividado       | 1602         | 64%  | 0%       | 0%          | 76%        | 24%              |
| Muito Endividado | 348          | 14%  | 0%       | 0%          | 2%         | 98%              |
| TOTAL            | 2500         | 100% | 2%       | 13%         | 55%        | 30%              |

Endividado = é possível pagar a divida com a receita atual Muito endividado = será necessário conseguir outras fontes de receita para pagar a divida .

## 6- Após a pandemia, como prevê suas finanças em comparação a 2019 ?

|          | Amostra | Mlelhor | Igual | Queda até 20% | Queda 21 e 40% | Queda + 40% | Sem previsão |
|----------|---------|---------|-------|---------------|----------------|-------------|--------------|
| Norte    | 200     | 9%      | 4%    | 14%           | 62%            | 8%          | 3%           |
| Nordeste | 675     | 11%     | 3%    | 12%           | 62%            | 7%          | 5%           |
| C Oeste  | 175     | 13%     | 12%   | 26%           | 42%            | 3%          | 4%           |
| Sudeste  | 1100    | 12%     | 5%    | 19%           | 53%            | 6%          | 5%           |
| Sul      | 350     | 14%     | 6%    | 18%           | 54%            | 4%          | 4%           |
| Brasil   | 2500    | 12%     | 5%    | 17%           | 56%            | 6%          | 5%           |

17% acreditam que ficará igual ou melhor 83% acreditam que ficará pior do que em 2019.

# 7- Quando compra a prazo ou faz um empréstimo, oque considera mais importante?

|          | Amostra | Valor da Parcela | Qtde de Parcelas | Taxa de Juros | NDA |
|----------|---------|------------------|------------------|---------------|-----|
| Norte    | 200     | 78%              | 11%              | 6%            | 5%  |
| Nordeste | 675     | 82%              | 9%               | 5%            | 4%  |
| C Oeste  | 175     | 74%              | 15%              | 8%            | 3%  |
| Sudeste  | 1100    | 71%              | 15%              | 9%            | 5%  |
| Sul      | 350     | 68%              | 17%              | 9%            | 6%  |
| Brasil   | 2500    | 74%              | 13%              | 8%            | 5%  |

74% consideram o valor da parcela o fator mais importante

# 8 – Você sabe calcular a taxa de juros cobrada nas compras a prazo?

|          | Amostra | Sim | Razoalvelmente | Não |
|----------|---------|-----|----------------|-----|
| Norte    | 200     | 3%  | 4%             | 93% |
| Nordeste | 675     | 4%  | 6%             | 90% |
| C Oeste  | 175     | 5%  | 5%             | 90% |
| Sudeste  | 1100    | 5%  | 7%             | 88% |
| Sul      | 350     | 6%  | 8%             | 86% |
| Brasil   | 2500    | 5%  | 6%             | 89% |

89% não sabem calcular a taxa de juros cobrada. 78% não sabem dizer qual seria uma taxa de juros justa, vantajosa ou média praticada pelo mercado.

# 9 - Dificuldades financeiras geraram algum desses efeitos em você ou em alguém da sua família?

| Não | Insônia | Depressão | Somatização | Agressividade | Desc.Emocional | Outros |
|-----|---------|-----------|-------------|---------------|----------------|--------|
| 5%  | 66%     | 5%        | 37%         | 2%            | 1%             | 6%     |
| 4%  | 68%     | 7%        | 39%         | 1%            | 2%             | 8%     |
| 9%  | 69%     | 9%        | 38%         | 4%            | 4%             | 7%     |
| 6%  | 73%     | 18%       | 51%         | 11%           | 9%             | 11%    |
| 7%  | 71%     | 21%       | 46%         | 18%           | 12%            | 8%     |
| 6%  | 71%     | 14%       | 45%         | 8%            | 7%             | 9%     |

71% tiveram insônia devido dificuldades financeiras.

#### **RECORTES ADICIONAIS**

- A aposentadoria dos idosos foi muito importante para 36% dos entrevistados que foram muito prejudicados pela crise.
- 24% dos jovens (até 30 anos) pararam de estudar devido as dificuldades financeiras. 19% não sabem (se e) quando irão voltar.
- 21% dos entrevistados que declararam ter plano de saúde, individual ou familiar:
  - > 8% (ou 38%) deixaram de pagar as ultimas mensalidades
  - > 11% (ou 52%) procuram outro plano com valor inferior

#### INSTITUCIONAL

O INSTITUTO AXXUS é uma startup de alta tecnologia com sede no Parque Cientifico e Tecnológico da UNICAMP – Universidade Estadual de Campinas e filiais em Nova York (USA) e Estônia (UE)

Unicamp – SP – BR



New York – USA



Estônia -UE



### ATUAÇÃO GLOBAL

O INSTITUTO AXXUS realiza pesquisas e estudos de mercado em todos os continentes.



### **SEGMENTOS ATENDIDOS**







































Responsável técnico: Prof. Rodnei Domingues

Informações adicionais e-mail: rodnei.domingues@axxus.institute

www.axxus.institute

05/AGOSTO/2021.